

Allgemeine Angaben (Pflichtangaben)

Bundeseinrichtung	Abteilung	Datum der Anfrage
Vorname	Nachname	
Telefon	E-Mail	
Aktivierungsnummer/Ordernummer		

Nutzung der Produkte

Wurden die Produkte wie vorgesehen genutzt?

Ja Nein (siehe Fazit) Teilweise

Bewertung der Produkte und Dienstleistungen

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Unbefriedigend	Nicht zu bewerten
Lagegenauigkeit					
Inhalt/Vollständigkeit					
Verständlichkeit					
Einhaltung der Fristen					
Unterstützung/Beratung					

Anregungen und Fazit

Bitte geben Sie uns in wenigen Worten ein Feedback zu den in Anspruch genommenen Dienstleistungen

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gern durch die Expertinnen und Experten des SKD beraten lassen. **Alle angebotenen Leistungen stehen ausschließlich Bundeseinrichtungen zur Verfügung und sind für diese kostenfrei.**

Sie erreichen die Mitarbeitenden des SKD telefonisch unter **069 6333-466**.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular mit der Zustimmung der Datenschutzerklärung per E-Mail an **skd@bkg.bund.de**.

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:
Organisation/Behörde; Abteilung; Name; Telefonnummer; E-Mail-Adresse; Anschrift der Organisation/Behörde.

Ihre Angaben werden für die Durchführung der Dienstleistung (<https://www.bkg.bund.de/DE/Fernerkundungsdienste/SKD/SKD.html>) gespeichert und bis auf Widerruf für die effiziente Bearbeitung Ihrer künftigen Anliegen, zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben sowie zur Rechenschaftspflicht vorgehalten. Für Reporting und Monitoring werden diese außerdem in anonymisierter Form ggf. weiterverarbeitet, auch mit dem Ziel, unsere Dienstleistungen stetig zu verbessern. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzvereinbarung des BKG (<https://www.bkg.bund.de/DE/Service/Datenschutz/datenschutz.html>).

Die Löschung der Daten erfolgt bei Widerruf oder mit Ende des Dienstleistungsangebotes unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen.

Mit der beschriebenen Verarbeitung bin ich einverstanden.

